

SUCCESS STORY

CTS

(Compagnie des Transports Strasbourgeois)

1ère offre de titres de transport sur smartphone



Sopra a accompagné la Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS) dans le déploiement de l'application U'GO, solution innovante de billettique sans contact à destination des usagers des transports urbains.

Contexte et enjeux

La CTS (Compagnie des Transports Strasbourgeois) est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Avec une trentaine de lignes de bus et 6 lignes de tram, la CTS exploite le plus grand réseau maillé de France.

Depuis juin 2013, les usagers des transports strasbourgeois accèdent, où qu'ils se trouvent, à l'ensemble de l'offre de titres de transports de la communauté urbaine et les conserver sur leur smartphone.

Le paiement via le terminal mobile se fait par carte bancaire ou directement via la facture téléphonique de l'utilisateur. Pour valider le titre préalablement acheté, il suffit de passer le smartphone devant un TAG placé sur les valideurs déjà en place aux stations de tram ou dans les bus.

U'GO est gratuite et disponible sur Android. Elle est accessible aux clients d'Orange, de SFR, de Bouygues Télécom et de NRJ Mobile.

“ Au service des transports urbains, les nouvelles technologies simplifient et facilitent la vie des usagers. La CTS est familière du « sans contact » puisqu'elle délivre déjà des cartes d'abonnement badgé à ses clients et leur propose depuis début 2012 de bénéficier d'informations en temps réel sur leur transport (temps d'attente en station, disponibilité des Velhop...) avec l'application Strasplus. Cette nouvelle initiative conforte Strasbourg comme territoire leader du mobile sans contact labellisé par l'État. Au cours du projet, Sopra a fait montre de sa compréhension du métier de la billettique transport et de son expertise des plates-formes mobiles, assurant la réalisation d'un système d'information complexe dans des contraintes fortes de qualité et de planning. ”

JEAN-PHILIPPE LALLY,
Directeur Général de la CTS

Missions de Sopra

Sopra a fourni à la CTS une plate-forme technique 'clé en main' incluant un système d'information, un site web, une solution mobile de gestion des tags NFC (Near Field Communication) et une solution mobile à destination des utilisateurs des transports et s'appuyant sur la technologie NFC.

Le site web, multilingue et basé sur un design adaptatif, permet l'achat de titres de transport à travers une interface adaptée aux nouveaux terminaux et bénéficiant d'une ergonomie simple et intuitive. Il propose également des contenus éditoriaux, dont la gestion est assurée par des contributeurs de la CTS



“ La réussite de ce projet destiné au grand public est le fruit d'une collaboration étroite et fructueuse entre la CTS et Sopra Group, mais aussi avec un ensemble d'acteurs tels que les opérateurs télécoms, les agences de design, les hébergeurs, les éditeurs billettique, les fabricants de TAGS, les banques, etc. Nous sommes fiers d'être dans les premiers à déployer une telle offre en France. ”

ALAIN CANTAT,
Directeur Délégué chez Sopra



À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier et Business Process Services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée et innovation dans les solutions apportées, ainsi que performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leurs programmes de transformation, aussi complexes soient-ils, et les aide à faire le meilleur usage du numérique.

Fort de 35 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, le Groupe Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires pro forma 2013 de 3,1 milliards d'euros.

Sopra Steria
9 bis rue de Presbourg 75116 Paris
Tél : 01 40 67 29 29

www.soprasteria.com

