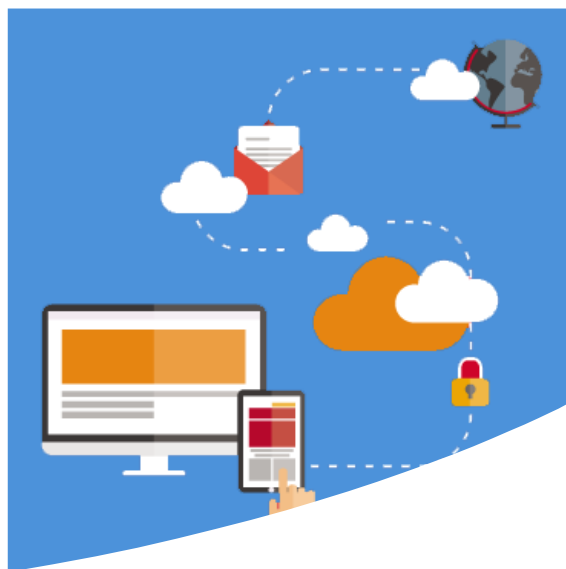


# Omnichannel Order Solution

## OMNICHANNEL ORDER SOLUTION



La crescita esponenziale delle vendite online e mobile, la richiesta dei clienti di poter avere una «seamless» experience con un brand, la diffusione dei social media obbliga le imprese a ripensare, in maniera sempre più incalzante, i loro modelli di business in ottica omnichannel.

L'esperienza maturata da Sopra Steria in ambito retail ed e-commerce, in contesti complessi ed internazionali, rappresenta un concreto aiuto per tutte le aziende che stanno avviando o hanno già avviato processi di trasformazione digitale abbracciando strategie omnichannel.

Le attività progettuali di Sopra Steria abbracciano sia l'ambito organizzativo che quello dei sistemi informativi dei suoi clienti.

### Un'offerta di servizi completa

Digital  
Touchpoints

Omnichannel  
Commerce

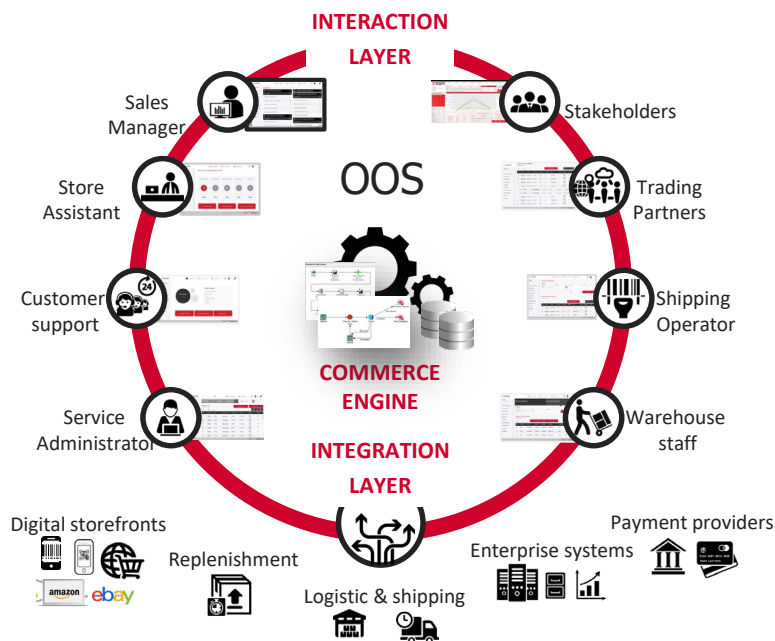
Omnichannel  
Order  
Management

Supply Chain  
Management

CRM

L'offerta Cloud di Sopra Steria fornisce una risposta concreta alle sfide di accelerazione e di agilità necessarie per la trasformazione digitale diventando elemento strategico di competitività per le grandi aziende ed organizzazioni. **Agilità end-to-end - Infrastruttura di processi e business - Valore tecnologico e innovativo conservato nel Cloud - Disponibilità, resilienza e prevedibilità garantite.**

## LA SOLUZIONE Omnichannel Order Solution



### Omnichannel

Gestione real-time e mutualizzazione dello stock tra i diversi canali supportando i più diffusi modelli di consegna (home delivery, click&collect, pick&pay, reserve in store, drop shipment, back2back, ecc...). Routing degli ordini con regole parametriche

### Allocazione

Allocazione puntuale della domanda (order routing) su uno qualsiasi dei punti di consegna del network distributivo in funzione del livello di servizio richiesto dal cliente finale

### Customer 360

Interfaccia utente semplificata che garantisce una visione univoca e centralizzata del cliente, dei suoi ordini e di tutte le interazioni e comunicazioni avute con l'azienda

### Cross Border

Gestione vendite cross border, modelli di vendita misti, rappresentante fiscale locale e fiscalità separata all'interno dell'UE, trasferimenti intercompany e gestione transfer pricing

### Architettura

**Integration layer/API gateway** per integrare sistemi eterogenei (payment gateway, risk&fraud services, sales tax engines, 3PL, carriers, ERP, ecc...) attraverso webservice e/o flussi batch



Sopra Steria Group S.p.A.  
Strada 4 Palazzo A7  
20090 Assago (MI)  
+39 02 8922.91  
infoitalia@soprasteria.com

[www.soprasteria.it](http://www.soprasteria.it)

## Sopra Steria in breve

Sopra Steria, leader europeo della trasformazione digitale, è un gruppo multinazionale che opera in oltre 20 Paesi, specializzato in Consulenza ed Information Technology. Sopra Steria affianca i clienti con un'offerta strutturata e completa di servizi di Consulting, Systems Integration, Software Development e Business Process Services.

Gruppo indipendente fin dalla sua fondazione, Sopra Steria lavora con organizzazioni importanti sia del settore pubblico che del mondo privato, per rispondere in maniera ottimale alle esigenze di innovazione dei clienti, offrendo il meglio della tecnologia disponibile sul mercato.

**+42,000**

Collaboratori

**€3.8 bn**

Fatturato 2017

**+20**

Paesi in Europa e nel mondo

## Mercati

Industria & Servizi - Fashion & Luxury - Retail - Servizi Finanziari - Pubblica Amministrazione - Energy - Telco - Trasporti - Aerospace - Difesa & Sicurezza

