



Il governo italiano ha emesso un **decreto-legge** per introdurre misure cautelative e ridurre il numero di contagi connessi all'emergenza epidemiologica da **COVID-19**. Questo provvedimento ha mutato inevitabilmente gli stili di vita di tutti noi.

Fare la spesa è un'attività che adesso comporta difficoltà oggettive. I luoghi che si era abituati a frequentare senza alcun vincolo o limitazione sono ora soggetti a uno stretto controllo degli accessi, riducendo inoltre il numero di persone all'interno dei punti vendita. Ciò crea non solo disagi, ma anche rischi per la comunità dove è imperativo evitare il più possibile assembramenti di persone.

CoD@Casa!



Sopra Steria ha deciso di dare un reale e concreto contributo supportando tutti i cittadini grazie a **CoD@Casa**, una soluzione cloud gratuita, per la gestione elettronica delle prenotazioni degli accessi ai punti vendita.



CoD@Casa consente di prenotare da casa l'accesso al negozio (via internet o telefono) e di aspettare il proprio turno comodamente nella propria abitazione, evitando così attese in coda fuori dal negozio.



Il servizio fornisce indicazioni sulla fascia oraria disponibile per l'accesso al supermercato, aiutando le persone a programmare la loro spesa al fine di agevolarle nelle loro attività quotidiane.

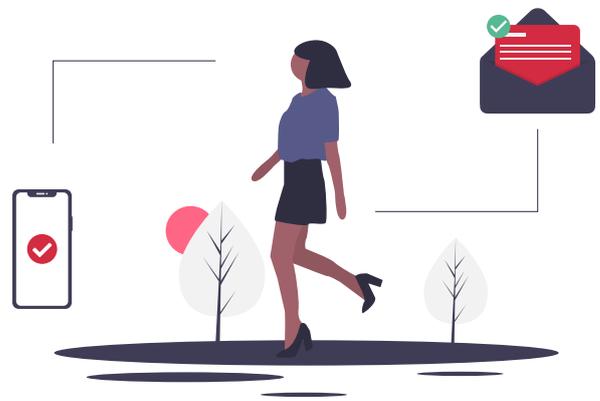


Una volta prenotata la fascia oraria, il cittadino riceverà comodamente a casa sua una mail con l'indicazione:

- del negozio scelto
- della fascia oraria alla quale accedere
- del numero di prenotazione riservata.

Esempio

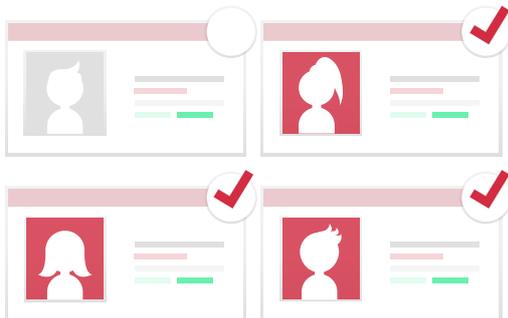
Gentile **NOME COGNOME**,
può recarsi al punto vendita **NOME PUNTO VENDITA**
il **Mar 24 Mar 2020 dalle 15 alle 16**
il suo numero prenotazione è: **00002645**



Con il numero di prenotazione, e solo dopo essere stato nuovamente contattato via email, la persona si recherà fisicamente al negozio.

Un operatore del punto vendita verificherà la prenotazione grazie a CoD@Casa e consentirà l'ingresso (Check-In).

Al termine della spesa, l'operatore del negozio registrerà l'uscita dallo stesso (Check-Out), in modo tale da consentire un prossimo accesso.



In ogni caso, una mancata registrazione dell'uscita o un mancato arrivo della persona prenotata aggiornerà automaticamente il sistema prenotazioni per evitare di mantenere riservato uno spazio a persone che non hanno effettuato il Check-In.

Ma CoD@Casa ha l'obiettivo di raggiungere tutti i cittadini, anche quelli meno tecnologici. Chi non potesse prenotare via internet, avrà a disposizione un numero di telefono da contattare. Dall'operatore del negozio riceverà le indicazioni di orario di accesso e numero di prenotazione. Si recherà al supermercato nella fascia stabilita e potrà accedere dopo il Check-In. Al termine della spesa, anche in questo sarà effettuato il Check-Out da parte dell'operatore del negozio.

Sopra Steria, leader europeo della trasformazione digitale, propone una delle offerte di servizi end-to-end più complete sul mercato: consulenza, systems integration, software development, infrastructure management e business process services. Le aziende leader dei settori pubblici e privati si affidano a Sopra Steria per la fornitura di progetti di trasformazione digitale di successo dedicati alle sfide più complesse e critiche del loro business.

Coniugando innovazione, valore aggiunto e servizi performanti di altà qualità, Sopra Steria permette ai suoi clienti di sfruttare al meglio le tecnologie IT. Forte di circa 46 000 collaboratori in più di 25 paesi, il Gruppo Sopra Steria nel 2019 ha raggiunto un fatturato di 4,4 miliardi di euro.