

Sopra Steria riconosciuta come Best-in-Class nei servizi ServiceNow in Europa da PAC

- ***Sopra Steria è uno dei cinque fornitori ad aver ottenuto la valutazione complessiva "Best-in-Class" nel 2024 come fornitore di servizi legati a ServiceNow.***
- ***PAC ha evidenziato la capacità di Sopra Steria di ampliare le funzionalità di ServiceNow oltre la tradizionale gestione dei servizi IT, estendendole ad ambiti quali il servizio clienti, la gestione delle risorse umane e il risk management.***
- ***Un riconoscimento che conferma l'ambizione di Sopra Steria di diventare il partner di riferimento per le organizzazioni che cercano soluzioni innovative di trasformazione digitale in un panorama europeo in continua evoluzione.***

Milano-Roma, 17 febbraio 2025 – Sopra Steria, fra i maggiori player tecnologici in Europa, è stata riconosciuta come uno dei principali fornitori di servizi ServiceNow in Europa dall'autorevole PAC INNOVATION RADAR. L'azienda è tra le sole cinque ad aver ottenuto la valutazione complessiva "Best-in-Class" nel 2024.

Il PAC INNOVATION RADAR, strumento di analisi sviluppato da **Pierre Audoin Consultants (PAC)** per valutare i principali fornitori di software e servizi IT nei mercati locali, ha analizzato i punti di forza e le competenze di 20 diversi fornitori, valutando il portafoglio, la visione, la strategia e l'engagement con i clienti. Sopra Steria ha ottenuto la classificazione più alta, "Best-in-Class", sia per le sue competenze generali su ServiceNow sia per l'applicazione dei servizi ServiceNow nel settore pubblico.

Sopra Steria è stata riconosciuta come un attore chiave nei servizi ServiceNow in Europa, distinguendosi in diverse aree strategiche. L'azienda ha consolidato la sua presenza nel mercato europeo, facendo leva sulla sua ampia esperienza nei servizi IT, nella trasformazione digitale e nella consulenza per supportare vari settori, tra cui il pubblico e i servizi finanziari.

PAC ha sottolineato la capacità di Sopra Steria di estendere le funzionalità di ServiceNow oltre l'IT Service Management (ITSM) tradizionale, abbracciando ambiti come il servizio clienti, la gestione delle risorse umane e il risk management. Inoltre, la profonda conoscenza dell'ambiente normativo e le consolidate relazioni con enti governativi rafforzano ulteriormente la sua posizione come partner affidabile per le implementazioni di ServiceNow in tutta Europa.

PAC ha anche evidenziato l'approccio paneuropeo dell'azienda, che consente il trasferimento di best practice tra diversi paesi e favorisce un ecosistema di condivisione della conoscenza per potenziare le sue competenze su ServiceNow. Con uffici e centri di innovazione in oltre 30 Paesi nel mondo, Sopra Steria offre supporto locale e comprende le sfide specifiche di ciascun mercato. Questa

presenza regionale le permette di rispondere in modo efficace, considerando i fattori normativi e culturali che influenzano le iniziative di trasformazione digitale nei diversi paesi.

Olivier Tarrit, responsabile dei Digital Platform Services di Sopra Steria, ha commentato: *"Siamo orgogliosi di questo riconoscimento, che rafforza la nostra expertise su ServiceNow e la nostra posizione di mercato. Consapevoli delle opportunità offerte dalla cybersecurity, dall'AI e dalle operazioni intelligenti, continuiamo a investire in competenze e innovazione. La nostra capacità di affrontare le sfide del lavoro ibrido ci consente di supportare le organizzazioni nella gestione di ambienti complessi. Più che mai, ribadiamo la nostra ambizione: diventare il partner di riferimento per le organizzazioni che cercano soluzioni avanzate di trasformazione digitale in un panorama europeo in evoluzione."*

Spencer Izard, Research Director di Pierre Audoin Consultants (PAC), ha aggiunto: *"Sopra Steria sta consolidando la sua leadership nella trasformazione digitale attraverso la sua practice di consulenza ServiceNow, fornendo soluzioni specifiche per settore in tutta Europa. Dall'automazione della conformità e del monitoraggio del rischio alla gestione omnicanale dei servizi e all'ottimizzazione della forza lavoro, Sopra Steria ha dimostrato chiaramente come supporta le organizzazioni pubbliche e private nel raggiungere efficienza e innovazione digitale in un mercato in continua crescita."*

Sopra Steria

Sopra Steria - fra i maggiori player tecnologici in Europa, con 52.000* dipendenti in circa 30 paesi - è riconosciuta per i suoi servizi di consulenza e per i suoi servizi e soluzioni digitali. Sopra Steria supporta i propri clienti nel loro percorso di trasformazione digitale, garantendo loro benefici concreti e sostenibili. Il Gruppo fornisce soluzioni end-to-end per rendere grandi aziende e organizzazioni più competitive, combinando una conoscenza approfondita di un'ampia gamma di settori con tecnologie innovative e un approccio collaborativo.

Sopra Steria pone le persone al centro di tutto ciò che fa ed è impegnata a mettere il digitale al servizio dei propri clienti, per costruire un futuro positivo per tutti. Nel 2023, il Gruppo ha generato ricavi per 5,8 miliardi di euro.

Con circa 1.200 risorse e un fatturato 2023 di € 97,8 milioni, Sopra Steria opera sul mercato italiano attraverso le sue sedi di Assago (MI), Roma, Collecchio (PR), Padova, Ariano Irpino (AV) e Pozzuoli (NA).

*Numero di dipendenti ricalcolato in seguito alla cessione della maggior parte delle attività di Sopra Banking Software a settembre 2024

The world is how we shape it

Sopra Steria (SOP) is listed on Euronext Paris (Compartment A) – ISIN: FR0000050809 For more information, visit us at www.soprasteria.com

Contatti media

Contatti Ufficio Stampa Esterno Sopra Steria Italia – Comin & Partners

Federico Fabretti, Partner, federico.fabretti@cominandpartners.com

Francesco Bernardini, Media Relations Consultant, +39 3316242686, francesco.bernardini@cominandpartners.com

Andrea Chirillo, Analyst, +39 3479233706, andrea.chirillo@cominandpartners.com

Copyright ©2025 Sopra Steria. All rights reserved. Sopra Steria and its logo are registered trademarks of Sopra Steria.