

## **Sopra Steria classificata come uno dei migliori fornitori di servizi di AI e GenAI in Europa da PAC**

**Milano-Roma, 25 settembre 2024 – Sopra Steria, società leader in Europa nella consulenza, è stata riconosciuta come uno dei principali fornitori di servizi legati all'AI in Europa dal rinomato PAC INNOVATION RADAR – attestandosi come uno dei soli otto fornitori a ottenere la valutazione complessiva di 'Best-in-Class' nel 2024.**

Il RADAR ha analizzato i punti di forza e le capacità di 28 diversi fornitori, valutando le organizzazioni in base al loro portfolio, visione, strategia e coinvolgimento dei clienti.

Classificata come 'Best in Class' – la più alta classificazione possibile – in diverse aree specialistiche, tra cui il back office, la GenAI e il customer engagement dei clienti, Sopra Steria è stata anche nominata come il miglior fornitore in Europa per i servizi legati all'AI nella gestione del capitale umano.

Sopra Steria, che questa settimana ha pubblicato uno studio rivoluzionario intitolato '[Navigating the AI era](#)' attraverso il suo ramo di consulenza Sopra Steria Next, prevede che il mercato dell'AI raddoppierà entro il 2028 e si impegna nell'impiego dell'AI per dare il proprio contributo positivo al mondo, aiutando i clienti a superare le rispettive sfide aziendali.

Sopra Steria è stata riconosciuta come leader nei servizi legati all'AI in Europa, dimostrando punti di forza in diverse aree chiave. **L'azienda ha, infatti, un forte focus sul mercato europeo, con un numero significativo di dipendenti nel settore dell'AI in tutto il continente.** PAC ha evidenziato l'impegno di Sopra Steria verso **approcci di Sovereign AI**, che includano la trasparenza dei dati, soluzioni open source e l'hosting regionale. La collaborazione dell'azienda con istituti di ricerca è stata inoltre considerata un fattore distintivo chiave. La forte presenza della società nel settore pubblico rafforza ulteriormente la sua posizione di **partner di fiducia per le iniziative di AI in tutta Europa.**

Per esempio:

- Nel Regno Unito, è stata sviluppata una nuova soluzione basata sul machine learning per aiutare ad aumentare la ritenzione del personale, identificando i funzionari pubblici critici che sono a maggior rischio di lasciare i loro ruoli.
- In Francia, una soluzione di traduzione istantanea ha permesso ai turisti sulla rete ferroviaria di fare una domanda e ricevere la risposta nella propria lingua, particolarmente utile durante i Giochi Olimpici e Paralimpici di Parigi di quest'anno.
- Collaborazione con IVèS e IBM per lanciare il primo assistente conversazionale al mondo – o 'Signbot' – in lingua dei segni per la comunità sorda.

**Cyril Malargé, CEO di Sopra Steria Group, ha commentato:**

*"Questo riconoscimento conferma la nostra posizione come attore chiave nell'AI in Europa. Ancora più importante, sottolinea il nostro impegno nel fornire soluzioni affidabili di Sovereign AI, che offrono un'alternativa europea credibile ai giganti globali. Siamo orgogliosi di questi riconoscimenti, che riflettono la nostra dedizione all'innovazione e la nostra capacità di offrire soluzioni AI trasformative in diversi settori, ovunque in Europa."*

**Valérie Delage, Advisory Manager presso PAC France e una delle principali analiste per questo PAC INNOVATION RADAR, ha dichiarato:**

*"Sopra Steria è riconosciuta come 'Best in Class' nei servizi legati all'AI e GenAI in Europa, così come nei servizi legati all'AI in Francia, il suo paese d'origine, soprattutto grazie alla sua grande maturità e alla sua significativa forza lavoro formata in questi campi. L'azienda ha inoltre dimostrato una forte competenza nei servizi legati all'AI per diversi processi aziendali, gestione del capitale umano, coinvolgimento digitale dei clienti e flussi di lavoro di back-office in Europa. Sopra Steria ha istituito un programma trasversale dedicato all'AI a livello di gruppo e offre, in particolare, AI affidabile e misurazione dell'impatto ambientale dell'AI e della GenAI tra i suoi servizi specifici per l'AI. Ha anche compreso l'importanza della qualità e della strutturazione dei dati per costruire servizi legati all'AI efficienti."*

**About Sopra Steria**

Sopra Steria, riconosciuta come leader europeo tecnologico per la consulenza, i servizi digitali e lo sviluppo software, affianca i suoi clienti nel loro percorso di trasformazione digitale dai benefici tangibili e sostenibili. Il Gruppo fornisce soluzioni end-to-end che rendano aziende e organizzazioni più competitive, coniugando una conoscenza approfondita dei diversi mercati e delle tecnologie più innovative in una dimensione collaborativa.

Sopra Steria pone le persone al centro di tutte le sue attività e si impegna a sfruttare al massimo la tecnologia digitale al fine di costruire un futuro positivo per tutti. Con circa 56.000 dipendenti in 30 paesi, il Gruppo ha generato ricavi per € 5,8 miliardi nel 2023.

Con circa 1.200 risorse e un fatturato 2023 di € 97,8 milioni, Sopra Steria opera sul mercato italiano attraverso le sue sedi di Assago (MI), Roma, Collecchio (PR), Padova, Ariano Irpino (AV) e Pozzuoli (NA).

***The world is how we shape it***

Sopra Steria (SOP) è quotata in Euronext Paris (Compartment A) – ISIN: FR0000050809

Per maggiori informazioni visita il nostro sito [www.soprasteria.com](http://www.soprasteria.com)